

# From Arnhem with love

Hartelijk dank voor je bestelling!

Voor vragen over je bestelling kan je contact opnemen met ons via [webshop@okimono.nl](mailto:webshop@okimono.nl) of telefoneren naar: +31 (0)26 2022948.

Indien uw aankoop niet bevalt, kunt u deze binnen 4 weken na ontvangst ongedragen en met aangehecht label retour zenden.

## Openingstijden

ma 9:00 - 14:00  
di 9:00 - 15:30  
wo 9:00 - 15:30  
do 9:00 - 15:30  
vr 9:00 - 17:00  
za Gesloten  
zo Gesloten

## 1 Klant gegevens

- ▷ Naam
- ▷ E-mail
- ▷ Ordernr.

*Het ordernummer heeft u per e-mail ontvangen tijdens het plaatsen van de bestelling*

## 2 Retour reden

*Eén keuze aanvinken*

- Artikel te groot
- Artikel te klein
- Artikel voldoet niet aan de verwachting, want:
- Verkeerd artikel geleverd
- Beschadigd / defect artikel geleverd

## 3 Gewenste actie

*Eén keuze aanvinken*

- Aankoopbedrag retour ontvangen
- Omruilen voor een ander artikel / maat
  - ▷ U ontvangt per mail een couponcode met het aankoopbedrag, waarmee u online een nieuw artikel kunt bestellen
- Vervangend exemplaar ontvangen
  - ▷ Alleen indien defect / verkeerd geleverd artikel

## 4 Pakket retour zenden

*Naar het volgende adres:*

- ▷ Okimono  
t.a.v. webshop  
Bergstraat 33  
6811 LC Arnhem  
the Netherlands

